

16 rok - 45 lat ZEAS/15 lat DBFO, oswojanie QNT, rekord awansów, w tym na głównych specjalistów, Covid-19 – zmiana organizacji biura i praca zdalna

Ten rok zaczęliśmy od Lasu i Wody, wzbogaconych kreatywnym szkoleniem przy użyciu instrumentów muzycznych, kapeluszy i strojów kąpielowych ☺.

Z kolei październikowy jubileusz 45-lecia przebiegł w kameralnej atmosferze z quizem ze statystycznych ciekawostek o naszym biurze, okraszonym wspaniałym koncertem na trąbce Dyrektora Ogniska Pracy Pozaszkolnej i tortem na zakończenie.

Przez cały rok trwało żmudne ujarzmianie nowego programu księgowego, przy dużej rotacji pracowników, intensywnej rekrutacji, szkoleniu i wdrażaniu nowych osób.

W obszarze placówek - ostatecznie wygaszono oddziały gimnazjalne i szkoły zawodowe poprzedniego systemu. Ogólna liczba placówek nie zmieniła się, ale powstała jedna, nowa filia przedszkola. SP-215 została podłączona do systemu centralnego ogrzewania, a SP-374 jest w trakcie. Obydwie szkoły zrezygnowały z droższego i kłopotliwego ogrzewania olejem opałowym.

Licea i technika borykały się z podwójnym rocznikiem, wprowadzając różne programy nauczania dla absolwentów klas gimnazjalnych i 8-letnich już szkół podstawowych. W XXXV LO ruszyły prestiżowe klasy z międzynarodową maturą.

Kolejni, długoletni dyrektorzy odchodzili na emeryturę, obecnie zostało jedynie 19 z tych, którzy pełnili tę funkcję w 2004r. Aktualna liczba dyrektorów, z którymi współpracowaliśmy do tej pory to 173.

W listopadzie ub.r. nadzorujący od 13 lat oświatę - zastępca burmistrza dzielnicy Praga-Południe Pan Jarosław Karcz został burmistrzem dzielnicy Włochy. Po okresie przejściowym, obecnie Zastępcą Burmistrza Dzielnicy, nadzorującą oświatę, jest Pani Bożena Przybyszewska, twórca i do ub.r. dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

Obsługiwany budżet oświaty na koniec 2019r. wzrósł r/r o kolejne 13%. Dynamika wzrostu była trzykrotnie większa, niż średnia z lat 2006-2018 (4,6% r/r), za co prawie w całości odpowiadały wzrosty wydatków na wynagrodzenia o 15,6% r/r.

Wzrost ogólnego poziomu wynagrodzeń wynikał ze wzrostu liczby etatów, a także z podwyżek dla nauczycieli od września ub.r. i stycznia br. oraz dla pracowników administracji i obsługi (dla każdego po 300 zł w naszej dzielnicy) od grudnia ub.r. oraz ustawowego podwyższenia minimalnego wynagrodzenia do 2 600 zł od stycznia br.

Wydatki rzeczowe utrzymały poziom z poprzedniego roku, a inwestycyjne spadły o 40%. Zwykle niewykorzystane środki z zadań inwestycyjnych dzielnicy trafiały do naszych placówek. Tym razem środki inwestycyjne zostały przesunięte na zadania realizowane w roku 2020.

W trakcie ub. roku budżet realizowany przez DBFO zwiększył się o prawie 36 mln zł, a wpływy na same rachunki wydzielone stanowiły 21 mln zł, w tym 3,5 mln zł. netto z samego najmu.

Na chwilę obecną, budżet oświaty realizowany za pośrednictwem naszego biura jest większy od tego na koniec 2019r. o ponad 10 mln zł. i wynosi 338 mln zł., a razem z RDW 375 mln zł.

1,5 mln zł stanowi prezydencki program: „Klasa w Warszawie, Warszawa z klasą”.

Na koniec roku rozliczaliśmy dotacje na zakup podręczników dla uczniów oraz książek z Narodowego Programu Czytelnictwa. Ze środków unijnych realizowane było w ub.r. 15 programów na kwotę ok. 0,6 mln zł. Z urzędnikami Dzielnicy konfekcjonowaliśmy pakiety startowe oraz wyprawki szkolne dla ponad 1,5 tys dzieci. Realizowaliśmy wypłaty z umów zleceń dla nauczycieli biorących udział w akcji „Lato/zima w mieście”. Wprowadzony został obowiązek sprawdzania kontrahentów na tzw. „białej liście”, istotne zmiany pojawiły się również w obszarze podatków.

Wzrosły koszty odbioru odpadów komunalnych, w tym dla szkół z lokalami mieszkalnymi nawet kilkukrotnie, z uwagi na zmianę systemu rozliczania.

Idąc z duchem czasu, wprowadziliśmy elektroniczność w zakresie wystawiania i przesyłania faktur do kontrahentów naszych placówek.

Po raz pierwszy w naszej historii, w organizowanym przez nas szkoleniu, brali udział kadrowi, sekretarze szkół i wicedyrektorzy (w zakresie ochrony danych osobowych). Nowością były wydatki z działu 710 – z realizacji projektu Miejsca Aktywności Lokalnej oraz wprowadzenie nowego rozdziału 85404 – „wydatki na wczesne wspomaganie rozwoju dziecka”.

W minionym roku nie realizowaliśmy wydatków z budżetu partycypacyjnego.

Obsługą inspektorów ochrony danych osobowych obejmowaliśmy 90% placówek.

W marcu kraj dotknęła pandemia Covid-19, co skutkowało zamknięciem placówek oświatowych i wdrożeniem systemu nauki zdalnej. W ramach centralnych zakupów wyposażono jednostki oświaty w środki dezynfekcyjne oraz ochrony osobistej. Dokonano ozonowania placów zabaw, a następnie stopniowego uruchamiania przedszkoli, zerówek oraz klas I-III na zajęcia opiekuńcze w reżimie epidemicznym. Wprowadzono kryteria mniejszej liczby dzieci w poszczególnych oddziałach, zdalne mierzenie temperatury i zasady zachowania bezpiecznych odstępów, noszenie przez nauczycieli i obsługę przyłbic lub maseczek oraz rękawiczek.

Sytuacja epidemiczna wymusiła również na naszym biurze istotną zmianę jego funkcjonowania. Bezpośredni kontakt z dyrektorami i pracownikami placówek ograniczono do parteru budynku, wprowadzając punkt podawczy obok kasy. Dopuszciliśmy przesyłanie scanów dokumentów, ograniczyliśmy płatności gotówkowe, listy płac zatwierdzane były elektronicznie. Wprowadzone zostały środki ochrony bezpośredniej, a w okresie od 18 marca do 18 maja pracownicy biura wykonywali pracę zdalnie, logując się do swoich komputerów z domu. Liczba osób pracujących w ten sposób wynosiła średnio ok. 40%, a momentami dochodziła nawet do 60%. Według potrzeb użyczaliśmy również komputerów biurowych do domu, a pracownicy zmieniali się, tak by ograniczyć ewentualne ryzyko infekcji i paraliżu biura. Część osób korzystała z urlopów oraz zasiłków za opiekę nad dzieckiem.

Frekwencja pracowników na koniec czerwca 2020r. wyniosła 93% sumy wszystkich dni roboczych u poszczególnych pracowników od momentu ich zatrudnienia. 14 osób miało 100 % obecności w pracy, w tym 2 panie zatrudnione od 1 lipca 2004r. (!) W opisywanym okresie 3 osoby urodziły dzieci, jedna zaszła w ciążę, osiem pań jest długotrwale nieobecna, a pięć w tym roku odchodzi na emeryturę.

Z urlopu rodzicielskiego powróciła kierowniczką Wydziału Obsługi Przedszkoli.

Oprócz szkoleń dla księgowych z programu QNT, na szkolenia zewnętrzne w zakresie zmian podatkowych skierowani zostali pracownicy od płac, zaś inspektorzy ochrony danych kończyli kurs w Akademii IOD. Dwie osoby szkoliły się z nowego SIO. Egzamin w Stowarzyszeniu Księgowych w Polsce zdała jedna osoba.

Sala konferencyjna była udostępniana komercyjnie oraz nieodpłatnie: wydziałom dzielnicy, Radzie Dzielnicy, Komisji Dialogu Społecznego, na szkolenia dyrektorów. Cykliczne organizowane też były spotkania dyrektorów biur finansów oświaty. Parking udostępniany był na potrzeby wycieczek przedszkolnych oraz dla klientów i gości Centrum Promocji Kultury. Odstające płyty granitowe zostały usunięte z bocznych ścian budynku, która zyskała kolor adekwatny do pozostałych ścian. Zadbana i bujna roślinność wokół biura cieszą oczy wszystkich nas odwiedzających.

Pracownicy.

W obszarze podnoszenia kwalifikacji:

- 4 osoby korzystały z refundacji kosztów studiów,
- księgowo szkoliły się w zakresie nowego programu, a panie od płac w zakresie zmian podatkowych, a także ze zmian w systemie SIO. Kurs zawodowy w SKwP ukończyła jedna osoba, w Akademii Jamano – 7, a 2 doszkały się indywidualnie,
- rotacja między wydziałami w celu podnoszenia kompetencji objęła 5 osób,
- w gronie kierownictwa polecane były książki i artykuły o dobrym zarządzaniu;
- funkcje opiekunów dla mniej doświadczonych pracowników pełniło łącznie 13 różnej kategorii specjalistów.

Awansem objęto 21 pracowników, bijąc rekord z ub.r., w tym sześć osób otrzymało wyjątkowe stanowiska - głównych specjalistów.

Do wprowadzania do Centralnego Rejestru Umów na umowę zlecenie zatrudniono dodatkowo 8 osób, z których dwie znalazły się już w naszym biurze na etacie.

W sumie w ciągu roku zatrudniono 15 osób (poziom I połowy 2005r.), z których z dwoma rozwiązano umowy. Łącznie w tym samym okresie z biurem rozstało się 15 pracowników, w tym 6 pań udało się na emeryturę. Średni staż pracy w biurze spadł do poziomu 8,4 lat! Pracownicy w zatrudnieniu do 1 roku stanowią 14% stanu osobowego, w tym po 4 w WOP i WOSP. Na zastępstwa zatrudnionych jest 8 osób.

Dwie panie są na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, dwie na urlopie macierzyńskim, jedna na rodzicielskim, trzy na wychowawczym, a jedna wychowawczy niebawem rozpocznie. Fotografie trójki dzieci naszych pracowników urodzonych w ciągu roku, prezentowaliśmy na tablicach firmowych.

Paczki świąteczne rozdawane były przez IOD-Mikołajów, a niektórzy pracownicy mieli stosowne czapki, co upamiętniono zdjęciami.

Po roku przerwy obchodziliśmy Dzień Królowej ☺, a z kolorowymi, słodkimi darami przybywał Szlachetny Rycerz w przyłbicy.

Placówki

Utrzymanie wysokiej jakości obsługi potwierdzają roczne ankiety, wypełniane dobrowolnie przez dyrektorów obsługiwanych jednostek (ostatni wpływ to 167 szt.).

W ciągu roku w 33 placówkach doszło do rotacji księgowych lub płacowych. Obsługą w zakresie IOD przez nasze biuro obejmowaliśmy 90% placówek i tu zmian nie było.

Liczba obsługiwanych projektów unijnych spadła do 10, ale realizuje je aż 19 placówek na łączną kwotę przekraczającą 1 mln zł.

Jeśli chodzi o stypendia dla uczniów, to ich liczba spadła do ok 1,1 tys. szt., na kwotę ogółem również przekraczającą 1 mln zł. w roku szkolnym. Kolejny rok rozliczaliśmy dotacje na zakup podręczników dla uczniów szkół podstawowych.

Wszystkie szkoły realizowały prezydencki program „Klasa w Warszawie, Warszawa z klasą”, z którym wiązało się rozliczanie zakupu biletów do różnego rodzaju instytucji kultury, sportu i rozrywki oraz faktur za organizowane warsztaty.

Utrzymujemy się w miejskim systemie ubezpieczeń majątku, systemie odbioru nieczystości oraz kupujemy energię elektryczną i usługi telefonii komórkowej w ramach Warszawskiej Grupy Zakupowej. Wspólne zamówienia publiczne to ochrona budynków z jednym przedszkolem oraz na monitoring ochrony obiektów i konserwację w placówkach oświatowych. Braлиśmy udział w przygotowaniu pakietów startowych dla 1,5 tys. początkujących uczniów szkół podstawowych.

Po raz pierwszy dla kadrowych, sekretarzy szkół i wicedyrektorów zorganizowane zostały szkolenia, a tematem była ochrona danych osobowych. Fundusze pochodziły z najmu naszej sali konferencyjnej.

W PKZP obsługujemy 2,75 tys. członków, a w scentralizowanym ZFŚS ok. 2 tys. emerytów i rencistów Kontynuowaliśmy prezentację na tablicach: zaproszeń, historycznych pamiątek, zdjęć z imprez i uroczystości w naszych placówkach.

Podsumowanie.

Rok 16 to z jednej strony rok jubileuszowy, z drugiej wyjątkowy pod względem pracy w reżimie epidemicznym. Koniecznością było odseparowanie od naszych klientów piętér biura, uruchomienie kancelarii na parterze i wprowadzenie pracy zdalnej.

Naszym sukcesem było utrzymanie ciągłości pracy, terminowość realizowanych płatności i brak zakażeń w biurze. Olbrzymie zaangażowanie, chęć zdobycia nowych umiejętności i wysiłek ponad normę zaprocentowały awansami, w tym na prestiżowe stanowiska głównych specjalistów.

Zbudowaliśmy zgrany zespół osób o wysokich kwalifikacjach, współpracujący ze sobą i wspierający mniej doświadczonych. W szczególności na wyróżnienie zasługuje kadra kierownicza, która odpowiednim postępowaniem oraz przede wszystkim swoim przykładem skutecznie motywowała pracowników. Olbrzymią satysfakcją dało, w pandemicznych okolicznościach, złożenie przed terminem bilansu z nowego programu księgowego.

Udogodnienia dla placówek:

- stanowisko ds. współpracy z radcami prawnymi;
- kancelaria biura na parterze;
- przeszkolenie kadrowych, sekretarzy szkół i wicedyrektorów;
- w okresie pandemii dopuszczono przekazywanie dokumentów drogą elektroniczną,
- wprowadzenie nowych wzorów dyspozycji umorzeń należności nieściągalnych.